

# Inhaltsverzeichnis

Vorwort . . . . .	III
Abkürzungsverzeichnis . . . . .	XIII
Literaturverzeichnis . . . . .	XIX

## Vorbemerkungen

I. Die Verbraucherrechte-Richtlinie 2011/83/EU . . . . .	1
II. Die Umsetzung der Verbraucherrechte-Richtlinie durch das VRUG . . . . .	2
III. Die wichtigsten Änderungen im Überblick . . . . .	3
A. Das Fern- und Auswärtsgeschäfte-Gesetz (FAGG) . . . . .	3
B. Die Änderungen im KSchG . . . . .	3
ErlRV 89 BlgNR 25. GP 3–8 (Allgemeiner Teil) . . . . .	4

## Bundesgesetz über Fernabsatz- und außerhalb von Geschäftsräumen geschlossene Verträge (Fern- und Auswärtsgeschäfte-Gesetz – FAGG)

<b>§ 1. Geltungsbereich . . . . .</b>	<b>15</b>
I. Aufbau und Zielsetzungen des FAGG . . . . .	16
II. Anwendungsbereich . . . . .	17
III. Differenzierung nach Vertragsarten . . . . .	19
IV. Ausnahmekatalog (Abs 2) . . . . .	22
A. AGV-Bagatellgrenze (Z 1) . . . . .	22
B. Soziale Dienstleistungen (Z 2) . . . . .	22
C. Gesundheitsdienstleistungen (Z 3) . . . . .	23
D. Glücksspiele mit geldwertem Einsatz, einschließlich Lotterien, Glücksspiele in Spielkasinos und Wetten (Z 4) . . . . .	24
E. Finanzdienstleistungen (Z 5) . . . . .	24
F. Immobiliengeschäfte und Bauverträge (Z 6 und 7) . . . . .	25
G. Pauschalreiseverträge (Z 8) . . . . .	27
H. Teilzeitnutzungsverträge (Z 9) . . . . .	28
I. Öffentlicher Amtsträger (Z 10) . . . . .	28
J. „Hauslieferungen“ (Z 11) . . . . .	28
K. Automatenverträge (Z 12) . . . . .	29
L. Telekommunikationsverträge (Z 13) . . . . .	29
M. Personenbeförderungsverträge (Abs 3) . . . . .	30
V. Vorrangregel (Abs 4) . . . . .	30
ErlRV 89 BlgNR 25. GP 23, 24 (Zu § 1) . . . . .	31
<b>§ 2. Zwingendes Recht . . . . .</b>	<b>33</b>
ErlRV 89 BlgNR 25. GP 24 (Zu § 2) . . . . .	34

## Inhaltsverzeichnis

<b>§ 3. Begriffsbestimmungen</b> . . . . .	34
I. Außer-Geschäftsraum-Vertrag (Z 1) . . . . .	36
A. lit a) . . . . .	36
B. lit b) . . . . .	37
C. lit c) . . . . .	37
D. lit d) . . . . .	38
II. Geschäftsräume (Z 3) . . . . .	38
III. Fernabsatzverträge (Z 2) . . . . .	40
IV. Öffentliche Versteigerung (Z 4) . . . . .	42
V. Dauerhafter Datenträger (Z 5) . . . . .	42
VI. Digitale Inhalte (Z 6) . . . . .	44
VII. Akzessorischer Vertrag (Z 7) . . . . .	44
ErlRV 89 BlgNR 25. GP 24 – 26 (Zu § 3) . . . . .	45
<b>§ 4. Inhalt der Informationspflicht; Rechtsfolgen</b> . . . . .	49
I. Allgemeines . . . . .	51
II. Informationsinhalte . . . . .	53
A. Z 1 . . . . .	53
B. Z 2 und 3 . . . . .	53
C. Z 4 und 5 . . . . .	54
D. Z 6 . . . . .	55
E. Z 7 . . . . .	55
F. Z 8 . . . . .	56
G. Z 9 . . . . .	59
H. Z 10 . . . . .	60
I. Z 11 . . . . .	61
J. Z 12 . . . . .	62
K. Z 13 . . . . .	63
L. Z 14 . . . . .	63
M. Z 15 . . . . .	64
N. Z 16 . . . . .	64
O. Z 17 und 18 . . . . .	64
P. Z 19 . . . . .	65
III. Rechtsfolgen bei Informationspflichtverletzungen . . . . .	65
IV. Verhältnis zu anderen Informationspflichten . . . . .	67
ErlRV 89 BlgNR 25. GP 26 – 28 (Zu § 4) . . . . .	67
<b>§ 5. Informationserteilung bei außerhalb von Geschäftsräumen geschlossenen Verträgen</b> . . . . .	70
I. Allgemeines . . . . .	70
II. Abs 1 . . . . .	71
III. Abs 2 . . . . .	71
ErlRV 89 BlgNR 25. GP 28 (Zu § 5) . . . . .	72
<b>§ 6. Vereinfachte Informationserteilung bei Handwerkerverträgen</b> . . . . .	73
I. Anwendungsbereich (Abs 1) . . . . .	74
II. Rechtsfolgen (Abs 2) . . . . .	75
A. Reduktion der vorvertraglichen Information . . . . .	75

## Inhaltsverzeichnis

B. Abgeschwächte Formvorschriften . . . . .	77
C. Nachvertragliche Bestätigung . . . . .	77
<b>ErlRV 89 BlgNR 25. GP 28, 29 (Zu § 6)</b> . . . . .	77
<b>§ 7. Informationserteilung bei Fernabsatzverträgen</b> . . . . .	78
I. Allgemeines . . . . .	79
II. Informationserteilung . . . . .	79
A. Abs 1 . . . . .	79
B. Abs 2 . . . . .	79
III. Bestätigungspflicht – Abs 3 . . . . .	81
<b>ErlRV 89 BlgNR 25. GP 29, 30 (Zu § 7)</b> . . . . .	82
<b>§ 8. Besondere Erfordernisse bei elektronisch geschlossenen Verträgen</b> . . . . .	85
I. Anwendungsbereich . . . . .	86
II. Besondere Hinweispflicht über zentrale Informationen – Abs 1 . . . . .	86
III. Besondere Voraussetzung für den Vertragsabschluss (Button-Lösung) – Abs 2 . . . . .	88
IV. Besondere Informationspflicht für Websites – Abs 3 . . . . .	89
<b>ErlRV 89 BlgNR 25. GP 30, 31 (Zu § 8)</b> . . . . .	90
<b>§ 9. Besondere Erfordernisse bei telefonisch geschlossenen Verträgen</b> . . . . .	92
I. Besondere Informationspflicht – Abs 1 . . . . .	92
II. Besondere Wirksamkeitsvoraussetzung (Doppelbestätigungsmechanismus) – Abs 2 . . . . .	93
<b>ErlRV 89 BlgNR 25. GP 31, 32 (Zu § 9)</b> . . . . .	95
<b>§ 10. Beginn der Vertragserfüllung vor Ablauf der Rücktrittsfrist</b> . . . . .	97
I. Anwendungsbereich . . . . .	97
II. Ausdrückliches Verlangen . . . . .	97
III. Rechtsfolgen . . . . .	98
<b>ErlRV 89 BlgNR 25. GP 32, 33 (Zu § 10)</b> . . . . .	99
<b>§ 11. Rücktrittsrecht und Rücktrittsfrist</b> . . . . .	99
I. Allgemeines . . . . .	100
II. Frist und Fristbeginn . . . . .	102
<b>ErlRV 89 BlgNR 25. GP 33, 34 (Zu § 11)</b> . . . . .	104
<b>§ 12. Unterbliebene Aufklärung über das Rücktrittsrecht</b> . . . . .	107
I. Abs 1 – Fristverlängerung . . . . .	108
II. Voraussetzungen . . . . .	108
III. Auswirkungen bei Verletzung der Bestätigungspflicht . . . . .	109
IV. Abs 2 – Nachholen der Information . . . . .	111
<b>ErlRV 89 BlgNR 25. GP 34, 35 (Zu § 12)</b> . . . . .	111
<b>§ 13. Ausübung des Rücktrittsrechts</b> . . . . .	112
I. Form . . . . .	112
II. Rechtzeitigkeit . . . . .	113

III. Inhalt .....	113
IV. Beweislast .....	114
V. „Elektronischer Rücktritt“ – Abs 2 .....	114
<b>ErlRV 89 BlgNR 25. GP 35 (Zu § 13)</b> .....	114
<b>§ 14. Pflichten des Unternehmers bei Rücktritt des Verbrauchers vom Vertrag</b> .....	115
I. Allgemeines .....	116
II. Pflichten des Unternehmers .....	116
A. Rückzahlung .....	116
B. Lieferkosten .....	117
C. Zinsen .....	118
III. Zurückbehaltungsrecht beim Kaufvertrag .....	119
<b>ErlRV 89 BlgNR 25. GP 35, 36 (Zu § 14)</b> .....	119
<b>§ 15. Pflichten des Verbrauchers bei Rücktritt vom Kaufvertrag</b> .....	121
I. Rückstellungspflicht (Abs 1, 2) .....	122
II. Gefahrtragung .....	123
III. Wertersatz (Abs 4) .....	125
IV. Abs 5 – Bereicherungs- und Schadenersatzansprüche .....	128
<b>ErlRV 89 BlgNR 25. GP 36 – 38 (Zu § 15)</b> .....	129
<b>§ 16. Pflichten des Verbrauchers bei Rücktritt von einem Vertrag über Dienstleistungen, Energie- und Wasserlieferungen oder digitale Inhalte</b> . . .	131
I. Dienstleistungs- und Bezugsvertrag – anteilige Entgeltspflicht .....	132
A. Voraussetzungen .....	132
B. Bemessung .....	134
II. Verträge über unkörperliche digitale Inhalte .....	134
<b>ErlRV 89 BlgNR 25. GP 38 – 40 (Zu § 16)</b> .....	135
<b>§ 17. Auswirkungen des Rücktritts auf akzessorische Verträge</b> .....	139
I. Allgemeines .....	139
II. Zahlungspflichten des Verbrauchers .....	140
III. Verhältnis zu § 13 VKrG .....	141
<b>ErlRV 89 BlgNR 25. GP 40 (Zu § 17)</b> .....	142
<b>§ 18. Ausnahmen vom Rücktrittsrecht</b> .....	143
I. Allgemeines .....	144
II. Die einzelnen Ausschlussstatbestände .....	145
A. Abs 1 Z 1 – Vollständige Erbringung der Dienstleistung .....	145
B. Abs 1 Z 11 – Beginn der Lieferung von unkörperlichen digitalen Inhalten .....	146
C. Abs 1 Z 2 – Waren oder Dienstleistungen, deren Preis von Schwankungen auf dem Finanzmarkt abhängt .....	148
D. Abs 1 Z 3 – nach Kundenspezifikation angefertigte oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnittene Waren .....	148
E. Abs 1 Z 4 – Waren, die schnell verderben können oder deren Verfallsdatum schnell überschritten würde .....	149

## Inhaltsverzeichnis

F. Abs 1 Z 5 – Versiegelt gelieferte Waren nach Entsiegelung, wenn aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder Hygienegründen nicht zur Rückgabe geeignet	149
G. Abs 1 Z 6 – Waren, die nach ihrer Lieferung aufgrund ihrer Beschaffenheit untrennbar mit anderen Gütern vermischt werden	150
H. Abs 1 Z 7 – alkoholische Getränke mit fixem Preis, aber später Lieferung bei Marktschwankungen	150
I. Abs 1 Z 8 – Ton-, Videoaufnahmen, Computersoftware nach Entsiegelung	150
J. Abs 1 Z 9 – Zeitungen, Zeitschriften, Illustrierte	151
K. Abs 1 Z 10: Freizeitdienstleistungen	151
L. Abs 2 – Handwerkerverträge	151
M. Abs 3 – Öffentliche Versteigerungen	152
<b>ErlRV 89 BlgNR 25. GP 41, 42 (Zu § 18)</b>	153
<b>§ 19. Strafbestimmungen</b>	155
<b>ErlRV 89 BlgNR 25. GP 42 (Zu § 19)</b>	155
<b>§ 20. Inkrafttreten</b>	156
<b>ErlRV 89 BlgNR 25. GP 42 (Zu §§ 20 bis 22)</b>	156
<b>§ 21. Vollziehung</b>	157
<b>§ 22. Umsetzungshinweis</b>	157
<b>Anhang zum FAGG – Informationen zur Ausübung des Widerrufsrechts</b>	158

### **Bundesgesetz vom 8. März 1979, mit dem Bestimmungen zum Schutz der Verbraucher getroffen werden (Konsumentenschutzgesetz – KSchG)**

<b>§ 3. Rücktrittsrecht</b>	162
I. Einführung	163
II. Änderungen im Vergleich zur bisherigen Rechtslage	164
III. Unterschiede zwischen § 3 KSchG und §§ 11 ff FAGG	164
IV. Ausweitung der Ausnahmebestimmungen (§ 3 Abs 3)	165
V. §§ 11 ff FAGG und § 3 KSchG – Zusammenspiel und Abgrenzung der Anwendungsbereiche	166
VI. Verhältnis zu sonstigen Rücktrittsrechten	167
Rücktrittsrechte neu – Grafiken, Fallprüfungsschema und Checkliste	168
<b>ErlRV 89 BlgNR 25. GP 12–14 (Zu § 3)</b>	171
<b>§ 5 a. Allgemeine Informationspflichten des Unternehmers</b>	174
I. Informationsinhalte	176
II. Art und Zeitpunkt der Informationserteilung	179
III. Ausnahmen	179
IV. Rechtsfolgen bei Verstößen	180
<b>ErlRV 89 BlgNR 25. GP 14, 15 (Zu § 5 a)</b>	181

## Inhaltsverzeichnis

<b>§ 5 b. Telefonische Vertragsabschlüsse im Zusammenhang mit Gewinnzusagen oder Wett- und Lotteriedienstleistungen</b> . . . . .	183
I. Allgemeines . . . . .	184
II. Anwendungsbereich . . . . .	184
III. Rechtsfolgen . . . . .	185
IV. Verhältnis zum FAGG . . . . .	186
ErlRV 89 BlgNR 25. GP 15, 16 (Zu § 5 b) . . . . .	187
<b>§ 5 c. Verbindlichkeit von Gewinnzusagen</b> . . . . .	188
ErlRV 89 BlgNR 25. GP 16 (Zu § 5 c) . . . . .	189
<b>§ 6 b. Kosten telefonischer Kontaktaufnahme nach Vertragsabschluss</b> . . . . .	189
I. Allgemeines . . . . .	190
II. Anwendungsbereich . . . . .	190
III. Verbot von Zusatzentgelten . . . . .	191
IV. Rechtsfolgen und Verhältnis zum Telekommunikationsdienstleister . . . . .	192
V. Durchsetzung . . . . .	193
ErlRV 89 BlgNR 25. GP 16, 17 (Zu § 6 b) . . . . .	193
<b>§ 6 c. Zusätzliche Zahlungen</b> . . . . .	195
I. Anwendungsbereich . . . . .	195
II. Erfordernis ausdrücklicher Zustimmung . . . . .	197
III. Rechtsfolgen . . . . .	197
IV. Ausnahmen . . . . .	199
ErlRV 89 BlgNR 25. GP 17, 18 (Zu § 6 c) . . . . .	199
<b>§ 7 a. Leistungsfrist bei Verträgen über Waren</b> . . . . .	202
I. Anwendungsbereich . . . . .	202
II. Fälligkeitsregel . . . . .	202
III. Abweichende Vereinbarungen . . . . .	203
IV. Rechtsfolgen . . . . .	204
V. Exkurs: Lieferungsbegriff . . . . .	204
ErlRV 89 BlgNR 25. GP 18, 19 (Zu § 7 a) . . . . .	204
<b>§ 7 b. Gefahrenübergang bei Übersendung der Ware</b> . . . . .	206
I. Allgemeines . . . . .	207
II. S 1 – Gefahrenübergang mit Ablieferung . . . . .	207
III. S 2 – Gefahrenübergang mit Absendung . . . . .	208
IV. Rechtsfolgen . . . . .	209
V. S 3 – Eigentumsübergang . . . . .	210
ErlRV 89 BlgNR 25. GP 20, 21 (Zu § 7 b) . . . . .	211
<b>§§ 26–26 b.</b> . . . . .	213
ErlRV 89 BlgNR 25. GP 21 (Zu §§ 26–26 b) . . . . .	213
<b>§ 26 d. Wohnungsverbesserung</b> . . . . .	213
ErlRV 89 BlgNR 25. GP 21 (Zu § 26 d) . . . . .	214

## Inhaltsverzeichnis

---

<b>§ 28 a.</b> . . . . .	215
ErlRV 89 BlgNR 25. GP 21, 22 (Zu § 28 a) . . . . .	216
<b>§ 30 a. Rücktritt von Immobiliengeschäften</b> . . . . .	216
I. Dynamische Verweisung – Formfreiheit . . . . .	217
II. Verhältnis von § 30 a KSchG und §§ 11 ff FAGG . . . . .	217
III. Verhältnis von § 30 a und § 3 KSchG . . . . .	218
IV. Maklervertrag und FAGG-Regime . . . . .	219
ErlRV 89 BlgNR 25. GP 22 (Zu § 30 a) . . . . .	220
<b>§ 32. Strafbestimmungen</b> . . . . .	221
ErlRV 89 BlgNR 25. GP 22 (Zu § 32) . . . . .	222
<b>§ 41 a.</b> . . . . .	222
ErlRV 89 BlgNR 25. GP 22 (Zu § 41 a) . . . . .	223

## Anhang

Verbraucherrechte-Richtlinie . . . . .	224
<b>Stichwortverzeichnis</b> . . . . .	249