

Ephraim Robbe

Geschäftsprozessorientiertes Risikomanagement in komplexen Systemen der maritimen Containerlogistik

Eine integrative, systemtheoretische Betrachtung



Schriften zum Controlling, Finanz- und Risikomanagement

Herausgegeben von Andreas Brieden, Thomas Hartung,
Bernhard Hirsch und Andreas Schüler

Inhaltsverzeichnis

Abbildungsverzeichnis.....	9
Tabellenverzeichnis.....	13
Abkürzungsverzeichnis	15
1 Einleitung.....	17
1.1 Problemstellung.....	19
1.2 Zielsetzung.....	21
1.3 Epistemologische und methodologische Positionierung.....	26
1.4 Aufbau der Arbeit	29
2 Theoretische Fundierung des integrativen Managementsystems.....	31
2.1 Systemtheoretischer Bezugsrahmen.....	31
2.1.1 Modell und System	31
2.1.2 Systemeigenschaften	39
2.1.3.1 Zielorientierte Systeme.....	40
2.1.3.2 Offene Systeme	41
2.1.3.3 Dynamische Systeme	42
2.1.3.4 Komplexe Systeme	43
2.1.3.5 Adaptive Systeme	52
2.1.3.6 Soziotechnische Systeme.....	56
2.1.3 Relevante systemtheoretische Ansätze	57
2.1.4 Systemdenken.....	60
2.1.5 Systemorientiertes Management	66
2.2 Theoretische Fundierung der Managementsubsysteme	79
2.2.1 Risikomanagementsystem.....	79
2.2.1.1 Risiko	79
2.2.1.2 Betriebswirtschaftliches Risikomanagement.....	84

2.2.2	Geschäftsprozessmanagementsystem	92
2.2.2.1	Geschäftsprozess und Geschäftsprozesssystem.....	93
2.2.2.2	Geschäftsprozessmanagement.....	100
2.2.3	Wissensmanagementsystem als Integrationsbasis	105
2.2.3.1	Wissen und Geschäftsprozesswissen	105
2.2.3.2	Wissensmanagement	110
2.3	Zusammenfassende Betrachtung der theoretischen Fundierung.....	115
3	Stand der Forschung	
	zum geschäftsprozessorientierten Risikomanagement.....	117
3.1	KLEIN und DELLAROCAS	117
3.2	DICKSTEIN und FLAST	121
3.3	YUAN et al.	128
3.4	KERN und HARTUNG.....	132
3.5	Überblick über weitere Ansätze	135
3.6	Zusammenfassende Betrachtung des Erkenntnisobjektes und Definition	140
4	Maritime Containerlogistik als Erfahrungsobjekt	143
5	Empirische Exploration gestaltungsrelevanter Rahmenbedingungen	161
5.1	Leitfadenorientiertes Experteninterview als explorative Methode	161
5.2	Heuristischer Bezugsrahmen zur Leitfadengestaltung	164
5.3	Expertenauswahl und Interviewdurchführung	166
5.4	Auswertung der Experteninterviews.....	170
5.4.1	Strukturierende Inhaltsanalyse als Auswertungsmethode	170
5.4.2	Risikoidentifikation und Risikobewertung.....	174
5.4.3	Risikosteuerung und Risikoüberwachung.....	181
5.4.4	Geschäftsprozessmanagement.....	190
5.4.5	Wissensmanagement	195

5.4.6 Informations- und Kommunikationstechnologie.....	197
5.5 Zusammenfassende Betrachtung der empirischen Exploration.....	200
6 Gestaltungsansatz für das geschäftsprozessorientierte Risikomanagement.....	203
6.1 Makrologik des Gestaltungsansatzes.....	204
6.1.1 Betrachtungsdimensionen	204
6.1.2 Adaptiver Methoden- und Instrumenteneinsatz	206
6.1.3 Geschäftsprozessontologie als integrativer Nukleus.....	210
6.2 Geschäftsprozessorientierter Risikomanagementprozess als Mikrologik.....	213
6.2.1 Geschäftsprozessorientierte Risikoidentifikation	214
6.2.1.1 Schaffung von Struktur- und Leistungstransparenz.....	215
6.2.1.2 Abgrenzung des relevanten Identifikationsbereichs	228
6.2.1.3 Identifikation relevanter Risiken.....	229
6.2.1.4 Dokumentation identifizierter Risiken	232
6.2.1.5 Zusammenfassende Betrachtung der Risikoidentifikation	233
6.2.2 Geschäftsprozessorientierte Risikobewertung	234
6.2.2.1 Klassifizierung nach Wahrscheinlichkeitsdomäne.....	235
6.2.2.2 Ableitung von Verteilungs- und Dependenzannahmen.....	238
6.2.2.3 Risikoaggregation	240
6.2.2.4 Zusammenfassende Betrachtung der Risikobewertung.....	242
6.2.3 Geschäftsprozessorientierte Risikosteuerung.....	242
6.2.3.1 Gestaltung risikopolitischer Maßnahmen.....	243
6.2.3.2 Maßnahmenbewertung.....	252
6.2.3.3 Maßnahmenauswahl und -umsetzung	253
6.2.3.4 Zusammenfassende Betrachtung der Risikosteuerung	253
6.2.4 Geschäftsprozessorientierte Risikoüberwachung	254
6.2.4.1 Kennzahlengestaltung	255

6.2.4.2 Kontinuierliche Überwachung und Maßnahmenevaluierung	257
6.2.4.4 Zusammenfassende Betrachtung der Risikoüberwachung.....	263
7 Thesenartige Zusammenfassung.....	265
Literaturverzeichnis	269