

Inhaltsverzeichnis

1	Einführung	9
2	Grundlagen des Projektmanagements	12
2.1	Definition und Merkmalen von Projekten	12
2.2	Differenzierung von Projekten	14
2.3	Klassische Projektphasen	16
2.4	Das Spannungsfeld zwischen Qualität, Zeit und Kosten	21
2.5	Instrumente des Projektmanagements	22
2.6	Ein gemeinsamer Plan für ein Projekt	24
2.7	Projekte in die Organisation einbinden	25
2.8	Projektorganisierte Organisationen	32
2.9	Zusammenfassung	33
2.10	Aufgaben	34
2.11	Fallstudie zur Integration von Projekten in die Organisationsstruktur	34
2.12	Literaturtipps	36
3	Arbeiten in Projekten	37
3.1	Rollen im Projekt	37
3.1.1	Grundlegende Rollen	37
3.1.2	Teamrollen nach Belbin	40
3.1.3	Teamübungen mit Belbins Teamrollenmodell	43
3.1.4	Rollenkonflikte in Teams	44
3.2	Teamarbeit und gruppendynamische Prozesse	47
3.2.1	Projektarbeit als Teamarbeit	47
3.2.2	Phasen der Teamentwicklung	48
3.3	Probleme der Teamarbeit	54
3.4	Teambuilding für Projektteams	56
3.4.1	Formierung (Forming)	56
3.4.2	Sturm (Storming)	57
3.4.3	Normierung (Norming)	58
3.4.4	Reife (Performing)	58
3.4.5	Auflösung (Adjourning)	59
3.5	Zusammenfassung	60
3.6	Aufgaben	60

3.7	Fallstudie zur Reflexion von Teamphasen	61
3.8	Fallstudie zur strategischen Gestaltung des Projektendes	62
3.9	Literaturtipps	66
4	Herausforderung: Personalführung in Projekten	67
4.1	Begriffserklärung Führung	67
4.1.1	Unternehmensführung	68
4.1.2	Mitarbeiterführung	70
4.2	Führungsaufgaben und Lösungsansätze für die Arbeit im Projekt	77
4.2.1	Ausrichtung auf Projektziele	78
4.2.2	Konfliktbearbeitung	80
4.2.3	Empowerment	83
4.3	Führung durch formale Organisationsmechanismen	85
4.3.1	Instrumentelle Organisation und Projektarbeit	86
4.3.2	Institutionelle Organisation und Projektarbeit	90
4.4	Führung durch Organisationskultur	93
4.5	Projektkultur als Subkultur	99
4.6	Zusammenfassung	100
4.7	Aufgaben	100
4.8	Fallstudie zur Führung von Projekten	101
4.9	Literaturtipps	105
5	Die Herausforderungen des Personalmanagements im Umgang mit Projekten	106
5.1	Einführung in die Grundidee des strategischen Personalmanagements	106
5.2	Personalmanagement von Projekten	111
5.3	Anpassung der Instrumente des Personalmanagements für Projekte	113
5.4	Zusammenfassung	116
5.5	Aufgaben	116
5.6	Fallstudie: Karriereprobleme	117
5.6	Literaturtipps	118
6	Kommunikation in Projekten	119
6.1	Das Projektinformationsmanagement	119
6.2	Grundlagen der zwischenmenschlichen Kommunikation	122
6.3	Anforderungen an die Kommunikation in Projekten	124
6.4	Zusammenfassung	126
6.5	Aufgaben	127
6.6	Fallstudie: Kommunikationsplanung beim Sommerfestprojekt	127
6.7	Literaturtipps	128

7	Interkulturelle Zusammenarbeit in Projekten	129
7.1	Landeskultur und interkulturelle Projekte	129
7.2	Dimensionen von Landeskulturen	130
7.3	Landeskultur und Organisationskulturen	137
7.4	Handlungsstrategien interkultureller Projektarbeit	142
7.5	Techniken zur Förderung interkultureller Teamarbeit	147
7.6	Zusammenfassung	149
7.7	Aufgaben	149
7.8	Literaturtipps	150
8	Agilität und Projektarbeit	151
8.1	Grundideen des agilen Projektmanagements	151
8.2	Einzelne Instrumente des agilen Projektmanagements	153
8.3	Selbstorganisierte Teams	156
8.4	Die Verbindung von traditionellem und agilem Projektmanagement	158
8.5	Zusammenfassung	159
8.6	Aufgaben	159
8.7	Literaturtipps	160
9	Digitalisierung und Projektarbeit – von virtueller Projektarbeit bis Künstlicher Intelligenz	161
9.1	Digitale Transformation	161
9.2	Virtuelle Projektarbeit	162
9.3	Digitale Führung in der Projektarbeit	172
9.4	KI in der Projektarbeit	176
9.5	Zusammenfassung	180
9.6	Aufgaben	180
9.7	Literaturtipps	181
10	Projekte als Motor für Change (Wandel)	182
10.1	Arten von Change und Projekte	182
10.2	Verläufe von (erfolgreichen) Change-Projekten	187
10.3	Projektmanagement und Stakeholder-Arbeit	191
10.4	Zusammenfassung	196
10.5	Aufgaben	197
10.6	Literaturtipps	197
11	Kompetenzen und Projektmanagement	198
11.1	Kompetenzebenen im Projektmanagement	198
11.2	Organisationale Kompetenzen für das Projektmanagement ...	200
11.2	Individuelle Kompetenzen für Projektarbeit	204
11.3	Spezialkompetenzen des Projektmanagements	208
	11.3.1 Digitale Kompetenzen für digitale Projekte	209

11.3.2	Interkulturelle Kompetenzen für interkulturelle Projekte	212
11.3.3	Veränderungskompetenz	214
11.4	Zusammenfassung	216
11.5	Aufgaben	216
11.6	Literaturtipps	217
12	Schlussbetrachtung	218
13	Glossar	220
14	Literaturverzeichnis	221